

La mayor movilización de recursos, capacidades y personas de Cruz Roja en su historia.

Cruz Roja lanza el Plan **Cruz Roja RESPONDE frente al COVID-19 para las personas en situación de vulnerabilidad y población general.**

Desde el comienzo de esta crisis Cruz Roja aseguró el mantenimiento de sus programas esenciales e intensificó su actividad con las personas más vulnerables ante el COVID-19 en una primera fase de actuación, en la que la Organización Humanitaria realizó acciones como:

- **Campaña Especial de Seguimiento:** realizando seguimiento telefónico a 400.000 personas de sus programas, identificadas como especialmente vulnerables ante el COVID-19, para informar, ayudar y detectar necesidades.
- **Puesta a disposición de las Autoridades Sanitarias de sus recursos humanos y logísticos,** acompañando a personal sanitario, recogiendo muestras, trasladando a personas afectadas, o poniendo a disposición a sus equipos de apoyo psicosocial.
- **Distribución y entrega de alimentos y kits con productos de primera necesidad.**
- **Campañas de Comunicación y Sensibilización en todos sus canales,** poniendo además a disposición de toda la sociedad un [Curso Abierto y Gratuito sobre el COVID-19](#) desarrollado por Cruz Roja que ya ha sido realizado por **200.000 personas.**

Hoy inicia una nueva Fase en el marco del Estado de Alarma Nacional, lanzando el Plan **Cruz Roja RESPONDE frente al COVID-19 para las personas en situación de vulnerabilidad y población general, en coordinación con todas las administraciones públicas. Un plan concreto de actuación y respuesta para los próximos dos meses y que pretende alcanzar a más de 1,350.000 personas con un presupuesto estimado de 11,000.000 €, al que podrá sumarse a todo aquel que quiera contribuir.**

El plan pretende movilizar a más de 40.000 personas voluntarias que materializarán las respuestas previstas en todo el Estado a través de sus más de 1.400 puntos de atención.

Casi un millón de personas recibirán atención y acompañamiento telefónico, 25.000 familias recibirán bienes básicos, 16.000 personas serán apoyadas en materia de empleo y 3.000 personas sin hogar tendrán un lugar para dormir.

Este plan ya se está materializando gracias a los recursos propios de la organización, contribuciones de la Administración Pública, empresas y particulares, y más de **8.000 nuevas personas** que se han ofrecido como voluntarias hasta la fecha.

Con este Plan, **Cruz Roja reforzará sus mecanismos de respuesta** en Emergencias, Salud e Inclusión Social, y además ofrecerá una respuesta integral en todas sus áreas de Actuación: Socorros, Inclusión Social, Empleo, Salud, Educación y Medio Ambiente.



Área de Socorros

Desplegará los recursos y herramientas de la Unidad de Emergencias en coordinación con las autoridades competentes.

- Apoyo al servicio 112.
- **100 ambulancias para la movilización de afectados.**
- **Construir 100 infraestructuras hospitalarias temporales.**
- **42 equipos de intervención psicosocial** a disposición de personas afectadas e intervinientes.
- Montaje de espacios de alojamiento para **3.000 personas** en situaciones especiales sin domicilio.
- **5.000 Equipos de Protección Individual.**
- Distribución y entrega de **20.000 mantas** y **9.000 kits con productos básicos.**

Área de Inclusión Social



Más de 12 millones personas en España, más del 26% de la población, se encuentran en riesgo de pobreza o exclusión social, siendo las que actualmente se encuentran **aisladas y en confinamiento**, viviendo una situación de mayor vulnerabilidad.

- **720.000 personas vulnerables ante el COVID-19 recibirán llamadas dentro de la campaña especial de cuidado y seguimiento**
- **200.000 personas en situación de soledad recibirán acompañamiento y asistencia psicológica telefónicamente.**
- **25.000 familias verán cubiertas sus necesidades básicas** en Alimentación, Higiene personal y de hogar, Productos sanitarios y Pago de suministros.

Área de Empleo

El crecimiento de los expedientes de regulación temporal de empleo, el paro y la actividad laboral están poniendo en situación de vulnerabilidad a una gran parte de la población. **Cruz Roja pondrá medidas para aminorar el impacto económico y de empleabilidad en la sociedad.**

- **Cruz Roja reforzará su servicio multicanal de empleo.**
- **8.000 personas** serán informadas en materia de **búsqueda de empleo.**
- **5.000 personas** recibirán orientación laboral durante el tiempo de confinamiento.
- **Más de 3.000 personas recibirán píldoras formativas.**

Área de Salud

A día de hoy alrededor de un 40% de las personas contagiadas están ya hospitalizadas.

- **10.000 personas recibirán seguimiento telemático de biomedidas.**
- Cruz Roja creará una línea de atención **Multicanal Covid-19** a nivel nacional: por teléfono, mail y redes sociales, que estará activa de lunes a domingo desde las 9:00 a las 21:00.

Área de Educación

El cierre de escuelas y centros educativos está dejando aislados, y en muchos casos sin acceso a formación y apoyo educativo, no solo a niños y niñas, si no a cualquier persona que esté en un proceso formativo.

- **300.000 personas realizarán el curso sobre COVID-19** creado por Cruz Roja (a día de hoy ya son 200.000).
- **50.000 voluntarios y voluntarias** de Cruz Roja ampliarán su formación.
- **5.000 personas voluntarias** y personal interviniente recibirán nuevas competencias técnicas.
- **3.000 niños y niñas recibirán apoyo educativo**, formativo y de ocio a través del programa de Éxito Escolar de Cruz Roja, que ahora pasará a ser virtual.

Área de Medio Ambiente

Todas las acciones de Cruz Roja tienen siempre un componente medioambiental y de compromiso con los hábitos de consumo responsable.

- **50.000 personas** recibirán formación y sensibilización sobre el uso del agua, electricidad, gestión de residuos y compra responsable.
- Promoción de hábitos de consumo responsable.

Cooperación Internacional

Cruz Roja actúa **apoyando y acompañando a las personas afectadas en otros países.**

- **Apoyo al 20% de países de mayor riesgo** y a países en fase de preparación.

Para las organizaciones y empresas que quieran sumarse y contribuir al Plan **Cruz Roja RESPONDE** frente al COVID-19 para las personas en situación de vulnerabilidad y población general:

- **Empresas y organizaciones pueden contactar vía email:**
Empresas@cruzroja.es
- **Transferencia Bancaria:**
 - Banco Santander: ES44 0049 0001 5321 1002 2225
 - BBVA: ES92 0182 2370 4600 1002 2227
 - Caixabank: ES28 2100 0600 8502 0196 0066
 - Bankia: ES77 2038 1063 6560 0061 9773
 - Sabadell: ES31 0081 5232 2800 0108 4716
 - Bankinter: ES75 0128 0010 9701 0012 1395
 - Triodos: ES86 0198 0500 8020 2205 3421
 - Banco Cooperativo: ES18 1491 0001 2130 0008 9598
- **A través de la web de Cruz Roja ([enlace](#))**
- **Bizum:** donativo con el código **00087**.
- **SMS:**
 - Envía CORONAVIRUS al **28092** para donar **1,20 €**.
 - Envía CORONAVIRUS al **38088** para donar **3,00 €**.
 - Envía CORONAVIRUS al **38092** para donar **6,00 €**.

Las Claves del Plan **Cruz Roja Responde** ante el COVID-19:

- **Cruz Roja Responde** para que las personas puedan superar las situaciones agudas o crónicas que ponen en peligro sus vidas. Disponiendo de capacidades para hacer frente a la emergencia de distintos tipos y niveles en coordinación con las autoridades competentes en cada caso.
- **Cruz Roja Responde** a las personas para reducir las conductas que supongan riesgo, mejorar la gestión de la enfermedad y contribuir a la mejora de la salud.
- **Cruz Roja Responde** a las personas que están en riesgo de pobreza y exclusión para que tengan los recursos necesarios.
- **Cruz Roja Responde** para promover la igualdad de oportunidades y, de esta forma, quienes se encuentren en esta situación de desventaja puedan reincorporarse y acceder al mercado laboral en igualdad de condiciones.
- **Cruz Roja Responde** a las personas para promover la Igualdad de oportunidades educativas.
- **Cruz Roja Responde** actuando en el medio ambiente como factor global, de inclusión social y mejora de la calidad de vida de los colectivos más vulnerables.

Sobre Cruz Roja

Cruz Roja representa el mayor movimiento humanitario, ciudadano e independiente del mundo que lleva 155 años colaborando con entidades públicas y privadas para que la humanidad y la dignidad llegue a todas las personas en cualquier lugar.

En España, Cruz Roja cuenta con más de 200.000 personas voluntarias y más de 1400 puntos de atención en todo el territorio, que permiten atender anualmente a más de 4 millones de personas a nivel nacional, de las que más de 1,7 millones son atendidas desde programas sociales. Con el apoyo de +1.360.000 socios, empresas y aliados.

Cruz Roja Española pertenece al Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Medialuna Roja presente en 192 países. Actuando siempre bajo sus siete Principios Fundamentales: Humanidad, Imparcialidad, Neutralidad, Independencia, Carácter Voluntario, Unidad y Universalidad.

RECURSOS AUDIOVISUALES

Imágenes:

- [Álbum de reparto de alimentos y Campaña Especial de Seguimiento.](#)
- [Álbum de demostración en Guadarrama.](#)

Vídeos:

- [Vídeo con la Actividad de Cruz Roja el fin de semana del 15 de marzo.](#)
- [Recursos en vídeo de entrega de alimentos, Campaña Especial de Llamadas y el Centro Logístico.](#)
- [Vídeo explicando cómo desinfectarse las manos.](#)
- [Vídeo explicando cómo lavarse las manos con agua y jabón.](#)
- [Vídeo con el Presidente de Cruz Roja Española, Javier Senent.](#)
- [Vídeo con el Director de Voluntariado de Cruz Roja Española, Moisés Benítez.](#)
- [Vídeo con la Directora de Salud de Cruz Roja Española, Carmen Martín.](#)
- [Vídeo con el Responsable de la Unidad de Emergencias de Cruz Roja Española, Iñigo Vila.](#)
- [Vídeo con representante de la Unidad de Emergencias de Cruz Roja Española, Fátima Cabello.](#)
- [Vídeo con la Subdirectora del Departamento de Intervención Social de Cruz Roja, Olga Díaz.](#)
- [Vídeo con la Directora del Centro de Operaciones y Servicios Digitales, Dori Moreno.](#)